



心華集團 - 台灣奧黛莉股份有限公司

公司背景

台灣奧黛莉公司隸於屬心華集團，於 1957 年在台中市建立第一個自創的內衣品牌。1969 年成功打入日本市場後，心華集團加速拓展海外市場，分別於新加坡、馬來西亞、泰國、香港等地成立分公司，以加強對當地的行銷服務。在廠房方面，除台灣台中工業區廠房之外，更於馬來西亞、泰國、澳門、中國大陸珠海等地設立現代化廠房，擴大產能，以滿足市場的最大需求。現有員工 1600 多人，每年創匯 2000 多萬美元。40 年來，台灣奧黛莉執著於女性內衣經營，成功造就了第一個馳譽中外的台灣本土性內衣王國。

困境：頻寬不敷使用

台灣奧黛莉除了總廠及海外分廠，在國內已擴張有 300 多家 Easy Shop 內衣分店及百貨專櫃。為了面對商品的快速鋪貨、庫存立即查詢、調撥運送及完整的產品線等等，奧黛莉是採用自行開發的 POS 系統，來帶給消費者最完整、迅速的服務。但是很快地，我們就發現在商業資訊環境不斷擴大之際所遇到的困難——在於頻寬無法同時提供全數使用者即時存取。

「最主要的困難在於頻寬。」台灣奧黛莉資訊部副理楊馥禎表示：「我們在某些地方的 WAN，使用 512K 至 64K 的連線。為了增加足以滿足新的應用軟體所需之沉重的資訊量，可能每年必須花費我們超過一千萬台幣的成本。」該公司亦需要引進一套能夠改善其 Oracle 核心系統的 POS 應用軟體。

挑戰：改善對於網路與企業核心資料的存取

「我們花了很多時間尋找不同的解決方案，例如微軟的 Terminal Services，但是它仍然無法有效地解決我們的困難。」資訊部副理楊馥禎表示。然而接觸到 Citrix MetaFrame 之後，我們驚訝於它強大的功能性及貼心的管理工具，這種先進的應用伺服器軟體使得我們能夠輕易地部署和管理應用軟體，能符合成長中的企業，可以在網路上提供安全的工作環境。「更棒的是低頻寬的特性可以解決我們現在的困難。」

讓 Citrix®MetaFrame® Presentation Server 應用軟體成為最佳的得力助手

由於與 Citrix Solutions Network™ Gold 授權之金牌代理商—定鄴資訊合作，台灣奧黛莉使用 Citrix®MetaFrame® Presentation Server 在 Microsoft® Windows 2000 Server 平台上。利用 10 部 MetaFrame 伺服器透過 512K / 64K ADSL HiLink WAN，提供超過四百人對於 Oracle® 以及各部門服務之 TIPTOP 網路應用軟體的存取。

在台灣奧黛莉的伺服器中，諸如 Citrix® Management Console 與 Advanced Load Management 等 Citrix®MetaFrame® 的功能下，可以輕易地在任何時間、任何地點被使用及管理，並且以最高級執行所有功能而不需考慮使用負載。

「我們預估使用 Citrix®MetaFrame® Presentation Server 可以為我們省下每年一大筆費用。想想其在網路與客戶管理、資訊科技支援、硬體升級、停工時間與軟體部署時所損失的產能等方面所節省下來的成本，很快地就可以累計到一筆可觀的數目。」

楊馥禎
台灣奧黛莉資訊部副理

主要特色

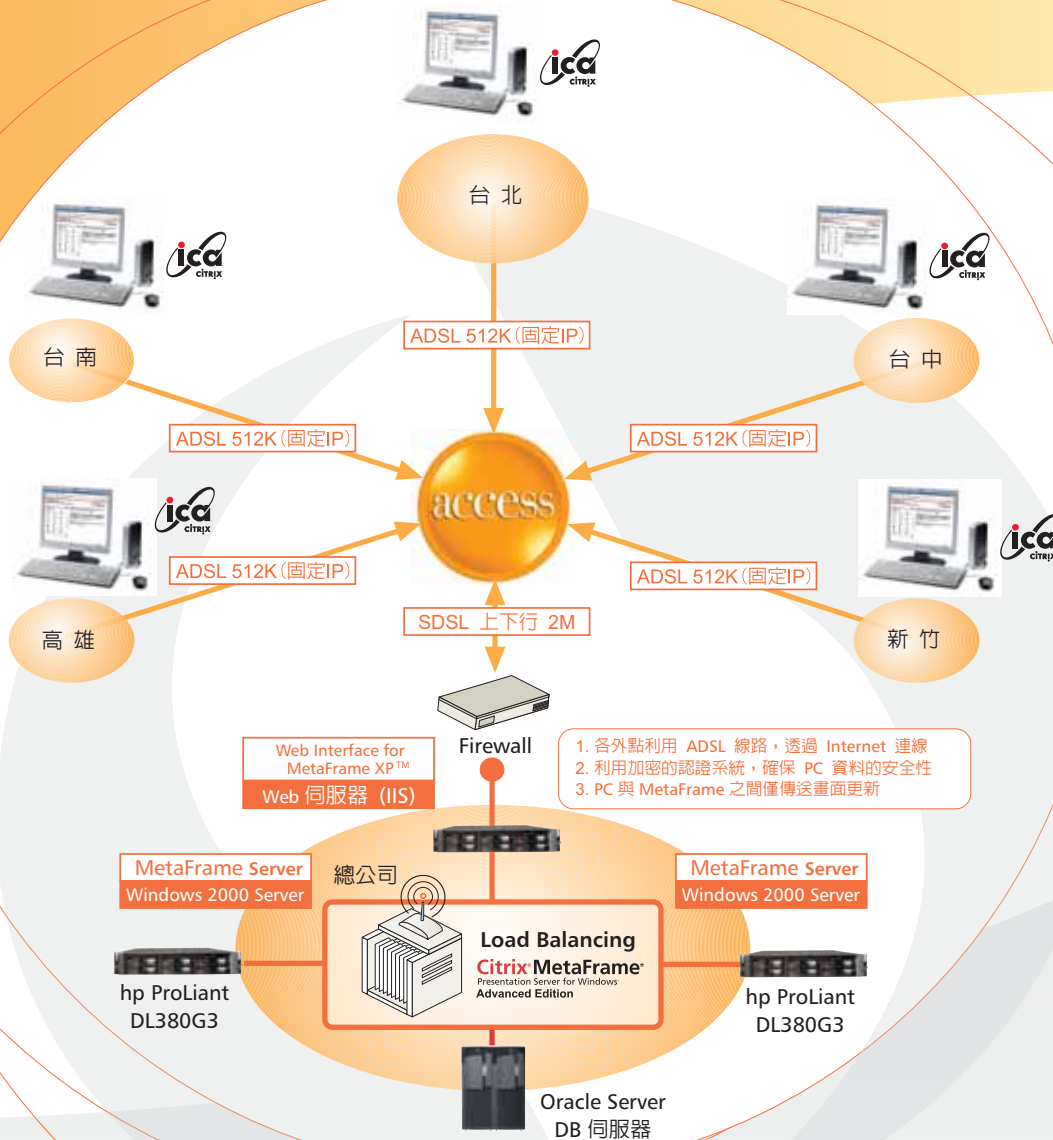
- 節省每年大約一千萬台幣的資訊科技成本
- 應用軟體升級的快速部署
- 將資料查詢的時間從三分鐘縮短到數秒鐘
- 對於核心企業資料的立即存取

所能部署之應用軟體

- Delphi Application
- Microsoft®Office 2000
- Microsoft®Internet Explorer
- Oracle®
- TIPTOP

網路環境

- Citrix® MetaFrame® Presentation Server 執行於 10 部安裝有雙 Pentium Xeon 2.4Ghz 處理器、2GB RAM 之 hp ProLiant DL380G3 伺服器上
- Web Interface for MetaFrame XP™ 應用程式入口網站
- Microsoft®Windows 2000 Servers
- hp Evo Thin Client T20
- hp Evo PC 系列的用戶電腦
- 512K / 64K ADSL WAN



以低成本擁有快速網路

「Oracle® 是我們的本行」，馥禎提到：「但是很不幸地，對於許多我們的使用者，尤其是那些位於僅提供 64K 連線速度的使用者來說，要花長達十五分鐘的時間上線，再進行二至三分鐘的查詢等待。可是藉由執行在 Citrix® MetaFrame® 伺服器上的 Oracle®，所有的工作都可以在一秒內進行完成。」

使用 Citrix® MetaFrame® 所帶給台灣奧黛莉的成功還包括了部署軟體升級之簡便性速度。在使用 Citrix® MetaFrame® 之前，新版本的 Oracle® 應用軟體只能每六個月進行部署一次，因為考慮到安裝超過四百部電腦以上的軟體所需花費之時間及成本。「我們現將安裝客戶軟體在我們的 Citrix® MetaFrame® 伺服器上。」馥禎表示：「就是這樣！我們的員工在他們有需要的時候可以隨時引進新的軟體。」

節省一千萬台幣又能滿足企業需求

由於使用 Oracle® 網路應用軟體而有頻寬的問題，但 Citrix® MetaFrame® 使得台灣奧黛莉成為最早滿足使用者需求的公司之一。「捨棄擴充高速網際網路連結至各需求點的頻寬昂貴成本，我們透過 Citrix® MetaFrame® 能使用既有網際網路頻寬卻能滿足所有使用者的連線需求。」馥禎解釋：「該網路應用軟體本身即是執行於 Citrix® MetaFrame® 伺服器上，而非在 WAN 執行及傳送（至使用者端）。」

儘管只使用 MetaFrame® 軟體不到一年，台灣奧黛莉卻已經開始打算更進一步延伸其 Citrix® MetaFrame® 上執行我們的薪水帳冊以及 POS 應用軟體。到目前為止，我們所做的都只不過是開始罷了。」



定穎資訊股份有限公司 Pilot Information Co., Ltd.

總公司地址：台中市 408 南屯區文心路一段218號22樓之3 TEL：+886-4-2472-6220 FAX：+886-4-2472-6224
台北分公司：台北市 105 松山區長安東路二段215號9樓之3 TEL：+886-2-8772-3556 FAX：+886-2-8772-3557
網址：http://www.tsys.com.tw 測試網址：http://DemoRoom.com.tw 服務信箱：contact_us@tsys.com.tw

© 2004 年定穎資訊版權所有，保留所有權利。本出版物對某些定穎資訊產品或服務的提及並不意味著定穎資訊將在從事業務的所有國家內出售這些產品或服務。若無定穎資訊的書面許可，任何人不得複製或下載本文件所包含的影像。Citrix®、ICA®、MetaFrame®、MetaFrame XP™、Citrix Solutions Network™ 均為 Citrix Systems, Inc. 在美國和(或)其他國家的註冊商標。Microsoft®、Windows®、Windows NT® 均為微軟公司在美國和(或)其他國家的註冊商標。ProLiant™ 為惠普公司在美國和(或)其他國家的註冊商標。Oracle® 為甲骨文公司在美國和(或)其他國家的註冊商標。所有其它公司名稱或產品名稱均為相應公司的商標或註冊商標。