

Citrix® Solution

Business Continuity



解決方案主要架構

無論在任何裝置、任何連線，或是在本地、遠端的環境，乃至機動工作者上，Citrix®MetaFrame®Presentation Server 能使 Windows®, Unix® 和 Java™ 應用程式平台延伸其使用範圍。

- 擁有最廣泛的用戶端存取功能
- 不需要安裝 Java 用戶端
- 伺服器資源負載平衡
- 可置配主要/備份伺服器
- 遠端搖控管理
- 以 SSL 編碼為基礎的加密技術

Citrix MetaFrame Secure Access Manager 能提供存取遠端應用程式，或企業內部文件、網頁內容、與應用服務等，專為每個用戶需求設定並安全地傳送資料。

- 以工作為基礎個人化存取資料
- 完整的安全性在網際網路存取
- 管理人員能更容易使用

與 Citrix 的合作廠商能在異地安全備份上，提供必要的備援系統

我們的諮詢服務提供專家支援，以確保您的系統與 Citrix Solutions 無暇且快速的整合。

在今天，您會比以往更加需要 Citrix Solution for Business Continuity，其對於預定或非預定之停工所造成業務中斷的後續運作，能在整個解決方案中扮演關鍵性的角色。

幾乎就在一夕之間，業務延續性的基本需求已儼然成為對於客戶、供應商與事業夥伴等之無可中斷的連結——其具有在 24 小時內復工的能力，即使是在瀕臨失敗的關鍵點。Citrix 藉由保護關鍵資訊與應用軟體，來促成這樣的延續性，提供了對於基本商業資源安全的網路存取，並且允許使用者以任何連線、任何裝置在虛擬工作環境中來使用。

本解決方案的優勢

- 不用等到重建恢復網路機能，就可以快速地重新啟動客戶服務。甚至，即使是在家裡，暫離工作崗位的員工可以在網際網路上安全地存取其重要應用軟體與資料。
- 減輕您旗下的資訊科技人員，在重新裝配每部個人電腦時所耗費的時間、壓力與開支。應用軟體可以從中心位置獲得管理並且分配至客戶的機器上。
- 允許員工在任何位置使用任何個人電腦而獲得彈性，即使是在低頻寬的連結上。以 Citrix 伺服器為基礎的應用軟體由電腦分開運算的動作——使得相同的使用者介面可以從任何地方傳遞或存取。

「MetaFrame 的遠端存取解決方案中，使得 Lehman's 之企業基礎上，讓部分員工於關鍵性時刻仍持續發展；即便在異常的環境下（如 911 事件），提供具管理性、效能性和靈活性，MetaFrame 已成為我們 IT 資訊在日後重建時不可或缺的一部份。」

Hari Gopalkrishnan

Lehman Brothers 電子商務部門副總裁

定鄴資訊

■ Citrix Solution for Business Continuity

實際案例：火災之後的復甦

考慮一個狀況，當火災摧毀一家我們暫且稱為 DuraTech 虛構的西岸公司總部時，試比較使用以及不使用 Citrix Solution for Business Continuity 之可能的結果。

不使用 Citrix Solution for Business Continuity

摧毀 DuraTech 總部的一場大火造成員工失去賴以工作的地方。員工手冊內所列的免付費緊急電話號碼不斷地傳送訊息，來引導員工待在家裡。但是這些員工卻無從得知任何關於就近進行業務的資訊，也不知道從哪邊或如何來提出這些疑問。

嚐試從家裡電腦進行業務工作的員工，可是很快地，由於無力獲得有關業務上所需之資訊與應用軟體而感到挫折。在這幾個星期內，DuraTech 需要尋找新的辦公室、修復網路、重新儲存資料、購置個人電腦並且安裝應用軟體，其產能幾乎下降到零，造成收入之巨大損失。

使用 Citrix Solution for Business Continuity

儘管 DuraTech 總部完全被焚毀，該公司複製其系統至一個安全的備份設備中，並且適當地擁有以伺服器為基礎的 Citrix Solution for Business Continuity。如其員工手冊中所述，員工們可以透過任何使用網際網路存取的電腦上之瀏覽器來登錄 duratech.businesscontinuity.com。一旦上了該網站，員工們可以看到首席執行長發表對於火災的訊息、重要的電話號碼、新聞連結、以及建立其虛擬工作場所的指示。在幾分鐘之內，員工們就可以跟與其他同事們一起繼續打拼。在 DuraTech 依然得面對運作上的挑戰之際，透過 Citrix 所進行的遠端存取給予 DuraTech 員工契機來存取業務關鍵應用軟體，而延續其工作。

進階學習

對於 Citrix Solution for Business Continuity 如何幫您發揮網路的槓桿效果以達成業務延續性之相關資訊，請洽全球 Citrix Solution Network™ Gold 之授權金牌代理商定鄴資訊，或親臨 www.tsys.com.tw。

定鄴資訊



定鄴資訊股份有限公司 Pilot Information Co., Ltd.

總公司地址：台中市 408 南屯區文心路一段218號22樓之3 TEL：+886-4-2472-6220 FAX：+886-4-2472-6224

台北分公司：台北市 105 松山區長安東路二段215號9樓之3 TEL：+886-2-8772-3556 FAX：+886-2-8772-3557

網址：<http://www.tsys.com.tw> 測試網址：<http://DemoRoom.com.tw> 服務信箱：sales@tsys.com.tw

© 2003 年定鄴資訊版權所有，保留所有權利。本出版物對某些定鄴資訊產品或服務的提及並不意味著定鄴資訊將在從事業務的所有國家內出售這些產品或服務。若無定鄴資訊的書面許可，任何人不得複製或下載本文件所包含的影像。Citrix®、ICA®、MetaFrame®、MetaFrame XP™、Citrix Solutions Network™ 均為 Citrix Systems, Inc. 在美國和(或)其他國家的註冊商標。Microsoft®、Windows®、Windows NT® 均為 Microsoft Corporation 在美國和(或)其他國家的註冊商標。Java™ 為 Sun Microsystems, Inc. 在美國和(或)其他國家的商標。UNIX® 為 The Open Group 在美國和(或)其他國家的商標。所有其它公司名稱或產品名稱均為相應公司的商標或註冊商標。